

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE LOCATION

## 1. Fournitures des prestataires

### - Hébergements

En juillet et août, les arrivées se font entre 15h et 20h, les départs entre 8h30 et 10h30.

Hors saison, les arrivées se font de 15h à 19h, les départs de 8h30 à 11h.

**Pour toute arrivée ou départ en dehors de ces horaires, un supplément de 30€ sera facturé.**

Une caution de 200€ sera versée par le client le jour de son arrivée et lui sera restituée après un inventaire de l'hébergement effectué le jour du départ, après déduction des éventuels frais de remise en état des lieux et de la valeur du matériel détérioré ou manquant.

Une somme de 60€ sera retenue sur le montant de la caution dans le cas où l'hébergement loué n'aurait pas été nettoyé au vu du règlement intérieur qui impose au client de nettoyer cet hébergement.

### - Emplacements

Les arrivées sont prises en compte à partir de 15h et les départs avant 12h. **Pour toute arrivée ou départ en dehors de ces horaires, un supplément de 30€ sera facturé.**

### - Retard et départ anticipés

À défaut de message (téléphone, email) précisant que le client a dû différer la date de son arrivée, l'hébergement devient disponible 24h après la date d'arrivée mentionnée sur la réservation. En cas d'arrivée retardée et/ou de départ anticipé, le règlement correspondant à la période réservée est exigible en totalité, et aucun remboursement ne sera consenti.

## 2. Règlement intérieur

Le client s'engage à respecter et à faire respecter par les personnes qui l'accompagnent le règlement intérieur du camping qui sera porté à sa connaissance par affichage à l'accueil et dans l'application mise à sa disposition.

Le Camping de Montolieu se réserve le droit de refuser l'accès au camping aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué ou de l'emplacement réservé.

Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux

Les visiteurs sont admis à l'intérieur du camping pendant les horaires d'ouverture de la réception, sous la responsabilité des locataires qui les reçoivent et doivent donc respecter les règles du camping. Les visiteurs doivent impérativement être déclarés à la réception. Un visiteur non déclaré sera facturé au locataire et pourra entraîner son expulsion.

Il appartient au client de s'assurer, il est responsable de la surveillance de ses objets personnels.

## 3. Réservation

Toute location est nominative et ne peut en aucun cas être cédée.

La réservation n'est prise en compte qu'après validation sur le site et règlement de l'acompte de 30% du montant du séjour. Dès réception, vous recevrez un courrier ou un mail de confirmation, seule preuve véritable de réservation de votre séjour. Seules les personnes figurant sur le coupon de réservation pourront séjourner au camping.

Pour les hébergements en mobil-home ou tente Lodge, le solde du séjour est payable au plus tard une semaine avant le début du séjour.

Pour les emplacements, le solde du séjour est payable au plus tard le jour de l'arrivée. Le numéro d'emplacement est attribué selon les disponibilités par le gérant.

Absence de droit de rétractation: conformément à l'article L.221-28 du code de la consommation, nous informons nos clients que la vente de prestations de service d'hébergement fournies à une date déterminée, ou selon une période déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

#### **4. Annulation**

En cas d'annulation de la réservation par le client après son acceptation par le prestataire pour quelque raison que ce soit hormis la force majeure, l'acompte versé à la réservation sera de plein droit acquis au prestataire, à titre d'indemnité, et ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement. En deçà de 5 jours avant le début du séjour, la totalité du montant du séjour sera conservée par le camping.

Annulation en cas de pandémie :

En cas de fermeture totale ou partielle de l'établissement pendant les dates du séjour réservé (à laquelle est assimilée à une mesure d'interdiction totale ou partielle d'accueil du public, dans la mesure où le Client est concerné directement par l'application de cette mesure) décidée par les pouvoirs publics, et qui n'est pas imputable au prestataire, les sommes versées d'avance par le client au titre de la réservation du séjour feront l'objet d'un remboursement dans un délai de 18 mois. Le prestataire ne saurait toutefois être tenu à un dédommagement complémentaire au-delà de ce remboursement des sommes déjà versées au titre de la réservation du séjour.

Toute annulation du séjour dûment justifiée par le fait que le client serait atteint par la COVID 19 ou autre infection considérée comme relevant d'une pandémie, ou serait identifié comme cas contact, et que cette situation remettrait en cause sa participation au séjour aux dates prévues donnera lieu à la délivrance d'un avoir valable jusqu'à la fermeture de l'établissement de l'année en cours. Les éventuels frais de traitement et de gestion tels que prévus aux conditions générales resteront acquis au prestataire. Dans tous les cas, le client devra impérativement justifier de l'événement le rendant éligible à ce droit à annulation. Dans l'hypothèse où le client serait contraint d'annuler intégralement le séjour en raison de mesures gouvernementales ne permettant pas aux participants de se déplacer (confinement général ou local, interdiction de déplacement, fermeture des frontières), alors même que le terrain de camping est en mesure d'exécuter son obligation et d'accueillir les clients, le prestataire émettra un avoir correspondant aux sommes versées par le client. Cet avoir, non remboursable et non cessible, sera valable 12 mois selon les disponibilités de l'établissement.

#### **5. Animaux**

En dehors de 1ère et 2ème catégorie qui sont interdits sur le terrain, les chiens et chats ne seront acceptés que s'ils sont accompagnés de leur carnet de vaccination à jour. Ils devront être tenus en laisse sur le terrain et amenés à l'extérieur du camping pour leur promenade hygiénique.

#### **6. Protection des données à caractère personnel**

Le prestataire, rédacteur des présentes, met en œuvre des traitements de données à caractère personnel qui ont pour base juridique :

- Soit l'intérêt légitime poursuivi par le prestataire lorsqu' il elle poursuit les finalités suivantes :

- la prospection
- la gestion de la relation avec ses clients et prospects,
  - l'organisation, l'inscription et l'invitation à des évènements du prestataire,
  - le traitement, l'exécution, la prospection, la production, la gestion, le suivi des demandes et des dossiers des clients,
  - la rédaction d'actes pour le compte de ses clients.
- Soit le respect d'obligations légales et réglementaires lorsqu'il met en œuvre un traitement ayant pour finalité :
  - la prévention du blanchiment et du financement du terrorisme et la lutte contre la corruption,
  - la facturation,
  - la comptabilité.

Le prestataire ne conserve les données que pour la durée nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées ainsi que dans le respect de la réglementation en vigueur. A cet égard, les données des clients sont conservées pendant la durée des relations contractuelles augmentée de 3 ans à des fins d'animation et prospection, sans préjudice des obligations de conservation ou des délais de prescription.

En matière de prévention du blanchiment et du financement du terrorisme, les données sont conservées 5 ans après la fin des relations avec le prestataire.

En matière de comptabilité, elles sont conservées 10 ans à compter de la clôture de l'exercice comptable.

Les données des prospects sont conservées pendant une durée de 3 ans si aucune participation ou inscription aux événements du prestataire n'a eu lieu.

Les données traitées sont destinées aux personnes habilitées du prestataire.

Dans les conditions définies par la loi Informatique et libertés et le règlement européen sur la protection des données, les personnes physiques disposent d'un droit d'accès aux données les concernant, de rectification, d'interrogation, de limitation, de portabilité, d'effacement.

Les personnes concernées par les traitements mis en œuvre disposent également d'un droit de s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à leur situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel ayant comme base juridique l'intérêt légitime du prestataire, ainsi que d'un droit d'opposition à la prospection commerciale. Elles disposent également du droit de définir des directives générales et particulières définissant la manière dont elles entendent que soient exercés, après leur décès, les droits mentionnés ci-dessus en envoyant leur demande accompagnée d'une copie d'un titre d'identité signé:

- Par courrier électronique à l'adresse suivante : [campingdemontolieu@gmail.com](mailto:campingdemontolieu@gmail.com)

ou

- Par courrier postal à l'adresse suivante : Camping de Montolieu, 775, route de Carcassonne, 11170 MONTOLIEU.

Les personnes concernées disposent du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

## **7. Propriété intellectuelle**

Le contenu du site internet [www.campingdemontolieu.com](http://www.campingdemontolieu.com) est la propriété du prestataire et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle. Toute reproduction, diffusion, utilisation totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est

susceptible de constituer un délit de contrefaçon. En outre, le prestataire reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les photographies, présentations, études, dessins, modèles, prototypes, etc., réalisés (même à la demande du client) en vue de la fourniture des services au client. Le client s'interdit donc toute reproduction ou exploitation desdites études, dessins, modèles et prototypes, etc., sans l'autorisation expresse, écrite et préalable du prestataire qui peut la conditionner à une contrepartie financière. Il en va de même des noms, logos ou plus largement toute représentation graphique ou texte appartenant au prestataire ou utilisé et diffusé par lui.

## **8. Litiges**

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolues entre le prestataire et le client seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun. Le client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir, en cas de contestation, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends . Il peut notamment avoir recours gratuitement au Médiateur de la Consommation suivant :  
CM2C 14 rue Saint Jean 75014 PARIS 06 09 20 48 86 <https://www.cm2c.net/contact.php>

## **9. Réclamation**

Bien que le camping fasse tout son possible pour rendre votre séjour des plus agréable, il ne saurait être tenu responsable d'évènements extérieurs, qui auraient pour conséquences de réduire, voire d'annuler votre séjour.

## **10. Information précontractuelle, acceptation du client**

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes Conditions Générales de Location et de toutes les informations et renseignements visés aux articles L 111-1 à L111-7 du code de la consommation, outre les informations requises en application de l'arrêté du 22 octobre 2008 relatif à l'information préalable du consommateur sur les caractéristiques des hébergements locatifs en hôtellerie de plein air et en particulier :

- les caractéristiques essentielles des services, compte tenu du support de communication utilisé et des services concernés ;
- le prix des services et des frais annexes ;
- les informations relatives à l'identité du prestataire, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte ;
- les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre ;
- les fonctionnalités du contenu numérique et, le cas échéant, à son interopérabilité ;
- la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige ;
- les informations relatives aux modalités de résiliation et autres conditions contractuelles importantes.

Le fait pour une personne physique (ou morale), de commander sur le site Internet [www.campingdemontolieu.com](http://www.campingdemontolieu.com) emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Location, ce qui est expressément reconnu par le client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au prestataire.